Política de Privacidade — MGT Soluções

Versão 1.0 — vigente a partir de 14/11/2026

1. Quem somos

Esta Política explica como **MGT Soluções**, nome comercial utilizado por **Rafael Bruno de Oliveira Ramos**, pessoa física inscrita no CPF sob o nº **087.868.389-54**, com sede em Curitiba/PR, e-mail **contatomgtsolu@gmail.com** ("MGT") trata dados pessoais no sistema MGT, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei 13.709/2018).

Contato para assuntos de privacidade (encarregado): **contatomgtsolu@gmail.com**.

2. Os dois papéis do MGT

Dados dos clientes das lojas (nome, telefone, endereço, CPF quando informado, compras, atendimentos e mensagens registradas pela extensão): a loja que usa o sistema é a **controladora** e decide para que usa esses dados. O MGT é o **operador**: guarda e processa esses dados só para prestar o serviço, conforme as instruções da loja.

Dados de quem usa o sistema (nome, e-mail, perfil de acesso e registros de uso): aqui o MGT é o **controlador**.

3. Que dados tratamos e para quê

Conta e acesso: nome, e-mail, perfil e senha (guardada de forma criptografada pelo provedor de autenticação). Usados para identificar o usuário e controlar o que ele pode ver. Base legal: execução do contrato.

Registros de uso e segurança: data e hora de ações, erros e origem do acesso. Usados para segurança, auditoria e suporte. Base legal: legítimo interesse e cumprimento de obrigação legal.

Dados cadastrados pela loja: tratados apenas para executar as funções do sistema contratadas pela loja.

Suporte e manutenção: o MGT acessa os dados de uma loja somente quando necessário para atender chamados, corrigir falhas, fazer manutenção ou proteger o sistema, com sigilo. Nessas tarefas pode usar ferramentas de inteligência artificial (item 4), que processam os dados apenas para executar a tarefa pedida.

Ambiente de teste: para testar correções e novidades antes de colocá-las no ar, inclusive a pedido da própria loja, o MGT pode copiar os dados da loja para um ambiente de teste separado, protegido por login e acessível somente à equipe do MGT e às pessoas indicadas pela loja. A cópia segue esta Política e é apagada junto com os demais dados ao fim do contrato.

O MGT **não vende** dados pessoais e não os usa para publicidade.

4. Com quem os dados são compartilhados

Só com fornecedores necessários para o sistema funcionar (suboperadores): **Supabase** (banco de dados e login; servidores nos Estados Unidos), **Netlify** (hospedagem do sistema; Estados Unidos), **GitHub** (guarda das cópias de segurança diárias; Estados Unidos), **Anthropic** (ferramentas de inteligência artificial usadas no suporte e na manutenção; Estados Unidos) e, apenas quando a loja liga a integração, **Google** (planilhas e Drive) e **Melhor Envio** (etiquetas de envio).

Esses fornecedores ficam no exterior. A transferência internacional se apoia nas garantias contratuais e de segurança que eles oferecem (art. 33 da LGPD).

Os dados também podem ser entregues a autoridades quando a lei ou uma ordem judicial exigir.

5. Segurança

Conexão sempre criptografada (HTTPS). Cada loja só enxerga os próprios dados, numa separação garantida pelo próprio banco de dados, e não só pela tela. Dentro da loja, cada usuário só vê o que o seu perfil permite. As alterações importantes ficam registradas. Há cópia de segurança diária, guardada por 30 dias.

Se houver um incidente de segurança que possa afetar dados pessoais, o MGT avisa a loja em até 3 dias úteis depois de tomar conhecimento, com o que se sabe e as medidas tomadas, para que a loja cumpra os seus deveres perante os titulares e a ANPD.

6. Por quanto tempo guardamos

Enquanto o contrato estiver ativo. Depois do encerramento, os dados ficam disponíveis para cópia por 30 dias e são apagados em até 90 dias, exceto o que a lei obrigue a guardar. As cópias de segurança se renovam sozinhas em até 30 dias.

7. Direitos dos titulares

O titular pode pedir confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação e informações sobre compartilhamento (art. 18 da LGPD).

Se o pedido for sobre dados de cliente de uma loja, o MGT encaminha à loja (a controladora) e a ajuda a responder. Pedidos sobre dados de usuário do sistema são respondidos pelo MGT em até 15 dias, pelo e-mail acima.

8. Cookies e armazenamento no navegador

O sistema guarda no navegador apenas o necessário para manter o login e algumas preferências de tela, como o tema. Não usa cookies de publicidade nem de rastreamento.

9. Mudanças nesta Política

Mudanças relevantes são avisadas com pelo menos 30 dias de antecedência, por e-mail ou no próprio sistema. A versão em vigor fica sempre disponível com o MGT.