Termos de Uso — MGT Soluções

Versão 1.0 — vigente a partir de 14/11/2026

1. Quem somos e o que é este contrato

Estes Termos regulam o uso do sistema oferecido por **MGT Soluções**, nome comercial utilizado por **Rafael Bruno de Oliveira Ramos**, pessoa física inscrita no CPF sob o nº **087.868.389-54**, com sede em Curitiba/PR, e-mail **contatomgtsolu@gmail.com** ("MGT"), pela empresa que contrata o serviço ("Cliente") e pelas pessoas que ela cadastra como usuárias.

Não há contrato assinado: estes Termos são aceitos **eletronicamente**, quando o Cliente confirma a contratação (por mensagem ou e-mail) ou começa a usar o sistema. Com o aceite, o Cliente declara ter lido e concordado com estes Termos e com a Política de Privacidade, que faz parte deles.

2. O serviço

O MGT oferece, pela internet, um sistema de gestão comercial: cadastros, estoque, vendas e pedidos, relacionamento com clientes ("Concierge") e a extensão para o WhatsApp Web, entre outros módulos. Os módulos disponíveis são os do plano contratado.

O Cliente recebe uma licença de uso não exclusiva e intransferível, válida enquanto o contrato estiver ativo. O software, sua marca e seu código pertencem ao MGT. **Os dados que o Cliente cadastra pertencem ao Cliente.**

3. Cadastro, usuários e senhas

O Cliente indica um ou mais administradores, que cadastram os demais usuários e definem o que cada um pode ver e fazer. Cada usuário é responsável por manter a sua senha em sigilo. O Cliente responde pelos atos praticados com os acessos que criou.

Ao desligar um colaborador, o Cliente deve desativar o acesso dele no próprio sistema.

4. Mensalidade e pagamento

O serviço é cobrado por **mensalidade, paga antecipadamente**, no valor informado ao Cliente antes do aceite.

O vencimento é no **dia 10 de cada mês**, salvo outro dia combinado por escrito (5, 10, 15 ou 20). O pagamento é feito por PIX ou boleto, conforme os dados enviados pelo MGT.

Pagamento após o vencimento tem multa de 2% e juros de 1% ao mês, proporcionais aos dias de atraso.

O valor pode ser reajustado uma vez a cada 12 meses pelo IPCA, ou por outro valor comunicado com pelo menos 30 dias de antecedência. Nesse caso, o Cliente pode cancelar sem multa antes de o novo valor valer.

5. Atraso e suspensão do acesso

A partir do dia seguinte ao vencimento, os administradores do Cliente veem um aviso no sistema com a data a partir da qual o acesso pode ser suspenso.

Com **mais de 10 dias de atraso**, o MGT pode suspender o acesso. Enquanto suspenso, nenhum usuário do Cliente usa o sistema nem a extensão. **Os dados não são apagados.** O acesso é restabelecido em até 1 dia útil depois da confirmação do pagamento, normalmente na hora.

Depois de 60 dias de suspensão por falta de pagamento, o MGT pode encerrar o contrato, observado o item 7 quanto aos dados.

6. Disponibilidade, manutenção e cópias de segurança

O MGT se empenha para manter o sistema disponível todos os dias, mas não garante funcionamento ininterrupto. Paradas para manutenção são feitas, sempre que possível, fora do horário comercial.

O MGT faz cópia de segurança diária do banco de dados e guarda as cópias dos últimos 30 dias.

O sistema depende de serviços de terceiros (hospedagem, banco de dados, WhatsApp, transportadoras, Google e outros). Falhas ou mudanças desses serviços podem afetar funções do sistema sem que isso seja descumprimento destes Termos.

7. Cancelamento e devolução dos dados

O Cliente pode cancelar a qualquer momento, por e-mail. O cancelamento vale ao fim do período já pago, sem devolução proporcional do mês em curso.

Até 30 dias depois do encerramento, o Cliente pode pedir uma cópia dos seus dados em formato de planilha. **90 dias depois do encerramento, os dados são apagados**, exceto o que a lei obrigue a guardar. As cópias de segurança se renovam sozinhas em até 30 dias.

8. Uso adequado

É proibido usar o sistema para enviar mensagens em massa não solicitadas, para fins ilegais, ou para tentar acessar dados de outras empresas ou burlar as travas de segurança.

A extensão do WhatsApp funciona na conta do próprio Cliente, no WhatsApp Web. Cabe ao Cliente seguir as regras do WhatsApp e ter base legal para falar com os seus contatos. O MGT não responde por bloqueios aplicados pelo WhatsApp.

O descumprimento deste item permite a suspensão imediata do acesso.

9. Responsabilidades

O Cliente é responsável pela veracidade e legalidade dos dados que cadastra e pelas decisões que toma com base nos relatórios do sistema.

O MGT não responde por lucros cessantes nem por danos indiretos. Em qualquer caso, a responsabilidade total do MGT fica limitada ao valor pago pelo Cliente nos 12 meses anteriores ao fato.

10. Dados pessoais

O tratamento de dados pessoais segue a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e está descrito na **Política de Privacidade**. Em resumo: quanto aos dados dos clientes do Cliente, o Cliente é o controlador e o MGT é o operador, que trata os dados apenas para prestar o serviço.

Acesso para suporte. O MGT acessa os dados do Cliente somente quando necessário para atender chamados, corrigir falhas, fazer manutenção ou proteger o sistema, e mantém sigilo sobre o que vê. Para essas tarefas, o MGT pode usar ferramentas de inteligência artificial de terceiros, que processam os dados apenas para executar a tarefa pedida.

Ambiente de teste. Para testar correções e novidades antes de colocá-las no ar, inclusive a pedido do próprio Cliente, o MGT pode copiar os dados do Cliente para um ambiente de teste separado, protegido por login e acessível somente à equipe do MGT e às pessoas indicadas pelo Cliente. Essa cópia segue as mesmas regras destes Termos e é apagada junto com os demais dados ao fim do contrato.

11. Mudanças nestes Termos

O MGT pode atualizar estes Termos e avisa o Cliente com pelo menos 30 dias de antecedência, por e-mail ou no próprio sistema. Se não concordar, o Cliente pode cancelar sem multa antes de a nova versão valer.

12. Foro

Fica eleito o foro da comarca de **Curitiba/PR** para resolver qualquer questão sobre estes Termos.